

## **Privacy**

LaChiocciola s.r.l.garantisce ai propri clienti il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal codice della Privacy di cui al DLgs. N. 196 del 30.06.03. Pertanto non è obbligatoria la registrazione dell'utente per effettuare un acquisto ma basterà fornire solo le informazioni strettamente necessarie all'evasione dell'ordine e alla consegna di quanto acquistato. I dati personali richiesti in fase di inoltro dell'ordine saranno raccolti e trattati su supporti informatici dal gestore del sito, al solo fine di soddisfare le obbligazioni nascenti dal contratto concluso con il Cliente e non verranno in nessun caso e a nessun titolo ceduti a terzi. Il Cliente ha, in ogni momento, diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati personali con comunicazione scritta da inviarsi alla sede legale de “ La Chiocciola s.r.l.”.

Le comunicazioni di Marketing verranno inviate solo dietro esplicito consenso del Cliente, rilasciato unitamente all'autorizzazione al trattamento dei dati e all'invio nel modulo di registrazione online.

Titolare del trattamento dati è La Chiocciola s.r.l., via Circonvallazione n.16, 20039 Varedo (MB), nella persona che ha la rappresentanza legale, salvo che non sia nominato un responsabile ai sensi della dell'art. 29 del D.lgs. n. 196/2003.

Il Cliente, il quale dichiara di aver ricevuto l'informativa ai sensi dell'art. 13 e sui diritti allo stesso spettanti, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, ha il diritto di accedere ai propri dati secondo le modalità ivi previste.

## **Modalità di Pagamento**

### Bonifico Bancario

In caso di pagamento tramite Bonifico Bancario Anticipato, l'invio di quanto ordinato avverrà solo previo effettivo accredito della somma dovuta sul c/c de La Chiocciola s.r.l. che dovrà avvenire entro 7 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine. Oltre tale scadenza l'ordine verrà automaticamente annullato.

La causale del bonifico bancario dovrà riportare:

- nome e cognome dell'intestatario dell'ordine;
- codice di riferimento dell'ordine;
- data di effettuazione dell'ordine.

La Chiocciola s.r.l. garantisce che quanto ordinato dal Cliente rimanga impegnato fino al ricevimento della prova di avvenuto bonifico, per velocizzare i tempi di spedizione inviare copia dell'avvenuto bonifico entro e non oltre 3 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine, riportante il numero di CRO, tramite e-mail all'indirizzo: [ordini@lachiocciolababy.it](mailto:ordini@lachiocciolababy.it), o via fax al numero 0362.554368.

**DATI BANCARI:**

La Chiocciola s.r.l.

BancaSella

C.C.T252XX4831810-ABI 03268- CAB 22300 - Codice CIN 34

IBAN IT34N0326822300052884831810

BIC:SELBIT2BXXX

### Carta di Credito

Pagamento con Carta di Credito (VISA, MasterCard e Maestro) tramite server sicuro gestito da Bankpass Web.

La Chiocciola s.r.l. rende le transazioni più sicure utilizzando i servizi VBV (Verified by Visa) e Secure Code by MasterCard.

La Chiocciola s.r.l. potrà richiedere al Cliente informazioni integrative (es. numero di telefono fisso) o l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarità della Carta utilizzata, in mancanza di tale documentazione La Chiocciola s.r.l. si riserva la facoltà di non accettare l'ordine.

In nessun momento della procedura di acquisto La Chiocciola s.r.l. è in grado di conoscere le informazioni relative al carta di credito dell'acquirente, essendo queste digitate direttamente sul sito dell'istituto bancario che gestisce la transazione (con elevatissimi sistemi di sicurezza). Nessun archivio informatico di La Chiocciola s.r.l. contiene, né conserva, tali dati. In nessun caso di La Chiocciola s.r.l. può quindi essere ritenuto responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento di prodotti acquistati su [www.lachiocciolababy.it](http://www.lachiocciolababy.it).

### Pay Pal

Se si desidera pagare con Pay Pal, una volta effettuato l'ordine, l'importo relativo viene addebitato sul conto PayPal del Cliente al momento dell'acquisizione dello stesso.

Sarà possibile annullare l'ordine solo se questo non è ancora in fase di evasione. In caso di annullamento, sia da parte del Cliente sia nel caso di mancata accettazione da parte di La Chiocciola s.r.l., l'importo sarà rimborsato sul conto PayPal fornito dal Cliente; inoltre in nessun caso di La Chiocciola s.r.l. può essere ritenuto responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardo nel mancato svincolo dell'importo impegnato da parte di PayPal.

Per ogni transazione eseguita con il conto PayPal il Cliente riceverà una mail di conferma da PayPal. In nessun momento della procedura di acquisto La Chiocciola s.r.l. ha la possibilità di conoscere le informazioni finanziarie del Cliente.

Nessun archivio informatico di La Chiocciola s.r.l. contiene, né conserva, tali dati.

### **Sicurezza Transazioni**

La Chiocciola s.r.l. per rendere sicuri i pagamenti con Carta di Credito (VISA, MasterCard e Maestro), avvalendosi del servizio Verified By Visa e Mastercard Secure Code

La Chiocciola s.r.l. si riserva la facoltà di richiedere al Cliente informazioni integrative (es. numero di telefono fisso) o l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarità della Carta utilizzata. In mancanza della documentazione richiesta, La Chiocciola s.r.l. si riserva la facoltà di non accettare l'ordine.

In nessun momento della procedura di acquisto La Chiocciola s.r.l. è in grado di conoscere le informazioni concernenti la carta di credito dell'acquirente, poiché vengono digitate direttamente sul sito dell'istituto bancario che gestisce la transazione (con elevatissimi sistemi di sicurezza); non essendoci trasmissione dati, non vi è la possibilità che questi dati siano intercettati. Nessun archivio informatico di La Chiocciola s.r.l. contiene, né conserva, tali dati. In nessun caso La Chiocciola s.r.l. può quindi essere ritenuto responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento di prodotti acquistati su [www.lachiocciolababy.it](http://www.lachiocciolababy.it).

### **Modalità e Tempi di Consegna**

La merce può essere spedita a domicilio tramite corriere espresso, oppure ritirata presso il punto vendita.

La Chiocciola s.r.l. accetta ordini solo con consegna nel territorio dello stato italiano. Le consegne vengono affidate a partner tecnici della massima qualità ed affidabilità, leader in Italia per la gestione di consegne espresse.

Due modalità di spedizione:

Spedizione Standard: in tutta Italia in 4/5gg lavorativi dal momento in cui viene visualizzato l'avvenuto pagamento sul c/c.

Spedizione Espressa: in tutta Italia in 24/48 ore dal momento in cui viene visualizzato l'avvenuto pagamento sul c/c.

Possono avvenire variazioni per cause di forza maggiore o a causa delle condizioni di traffico e della viabilità in genere o per atto dell'Autorità

Le consegne avvengono nei seguenti orari:dalle ore 9.00 alle ore 13.00 dalle ore 14.00 alle ore 18.00 tutti i giorni, non festivi, dal lunedì al venerdì.

Nel caso che non sia possibile portare a termine la consegna perché non c'è nessuno all'indirizzo del destinatario, il corriere lascia un avviso. Il corriere ripasserà il giorno lavorativo successivo, dopodiché, in mancanza ancora del destinatario, sarà aperta una pratica di giacenza e sarà necessario da parte del destinatario prendere contatto il corriere per riprogrammare una nuova consegna entro 3 giorni successivi al primo tentativo. Trascorsi i 3 giorni la merce tornerà al mittente e saranno addebitate le spese di apertura pratica.

All'arrivo del corriere, il destinatario deve verificare che gli imballi siano perfettamente sigillati, che il numero dei colli corrisponda a quello segnato nel documento di accompagnamento.

Eventuali danni o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere contestati immediatamente al corriere che esegue la consegna scrivendo CON DIRITTO DI RISERVA.

**In caso di dubbi o problemi, il Cliente è pregato di prendere contatto con La Chiocciola s.r.l. . telefonicamente allo 0362.554368.**

Per ogni ordine effettuato su [www.lachiocciolababy.it](http://www.lachiocciolababy.it), La Chiocciola s.r.l. emette e invia in formato elettronico fattura/scontrino del materiale spedito. Per l'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine.

Nessuna variazione in fattura sarà possibile, dopo l'emissione della stessa.

**Nel caso in cui l'ordine riguarda sia prodotti disponibili, sia prodotti ordinabili, la merce verrà spedita in un'unica soluzione all'arrivo dei prodotti ordinati.**

Se il cliente desidera ricevere la merce in due soluzioni diverse, la spese di spedizione a carico del cliente sono dovute in funzione all'importo delle singole spedizione, in questo caso dopo l'ordine l'utente verrà contattato dallo Staff de LA Chiocciola s.r.l. per stabile le modalità di pagamento delle spedizioni riguardanti l'articolo ordinato.

### **Ritiro presso il punto vendita (PICK&GO)**

Grazie a questa soluzione, si possono fare gli acquisti on-line su [www.lachiocciolababy.it](http://www.lachiocciolababy.it) e ritirare i prodotti ordinati presso il punto vendita di La Chiocciola s.r.l., Via Circonvallazione 16, 20039 Varedo (MB), negli orari di apertura del negozio. Usufruento di quest'opportunità non dovrà essere sostenuta nessuna spesa per la spedizione da parte del Cliente. Differentemente dalle spedizioni tramite corriere, scegliendo di ritirare la merce presso il punto vendita, è possibile effettuare anche l'acquisto di mobili.

- Inserisci i prodotti che vuoi acquistare nel carrello.
- Conferma l'ordine.
- Scegli il pagamento che preferisci.
- Attendins mail di conferma
- Contatta direttamente il negozio 24/36 ore al n. 0362.554368, per concordare il giorno del ritiro.
- Ritira il prodotto presso il ns punto vendita sito in Varedo (MB), Via Circonvallazione 16.

Orari Apertura:Lunedì : 15.00 – 19.30

Martedì- Sabato :9.00 – 12.30 / 15.00 – 19.30

### **IMPORTANTE:**

Al fine di garantire la massima sicurezza ai nostri clienti, la merce potrà essere ritirata previa presentazione della conferma dell'ordine inviata via e-mail e l'esibizione del documento d'identità o delegacon allegata fotocopia documento in corso di validità.

### **Costi di Spedizione**

- Spedizione Standard (4/5 giorni lavorativi)€ 9,90
- Pick & Go (ritiro in negozio)Gratuito
- Espressa (24/48 – 24/72 Isole e località disagiate)€ 18,00
- Con appuntamento€ 29,00

La maggior parte dei prodotti presenti su [www.lachicciolababy.it](http://www.lachicciolababy.it) sono in pronta consegna, gli altri prodotti invece sono ordinabili poiché in fase di riassortimento e richiedono una tempistica di attesa massima di 25 giorni lavorativi. Eventuali o ulteriori ritardi dovuti a problematiche di produzione o logistiche delle aziende produttrici, saranno tempestivamente comunicati dallo staff de La Chiocciola s.r.l.

### **Disponibilità prodotti.**

La maggior parte delle quali in pronta consegna, gli altri prodotti invece sono ordinabili poiché in fase di riassortimento e richiedono una tempistica di attesa massima di 25 giorni lavorativi.

Eventuali ulteriori ritardi dovuti a problematiche di produzione o logistiche delle aziende produttrici, saranno tempestivamente comunicati dallo staff de La Chiocciola s.r.l..

Se la merce è disponibile a magazzino, come evidenziato sul sito [www.lachicciolababy.it](http://www.lachicciolababy.it), l'ordine viene evaso il giorno stesso se effettuato entro le ore 13.00, o il giorno successivo se effettuato oltre quest'orario. In ogni caso la merce verrà consegnata al corriere dopo la visualizzazione in conto corrente dell'avvenuto pagamento.

### **Garanzia sui Prodotti**

Ai sensi del DL 24/02 tutti i prodotti in vendita sono coperti dalla garanzia convenzionale del produttore e dalla garanzia di 24 mesi per difetti di conformità. Al fine di usufruire di tale servizio il Cliente è invitato a conservare la fattura/copia scontrino che riceverà via e-mail.

Il Cliente accettando il contratto d'acquisto prende atto delle modalità di Assistenza in vigore nel caso di ricorso all'Assistenza in Garanzia.

La Garanzia di 24 mesi ai sensi del DL 24/02 si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata. Tale garanzia è riservata al Consumatore privato. In caso di difetto di conformità, di La Chiocciola s.r.l. provvede, al ripristino della conformità del prodotto mediante riparazione/sostituzione o alla riduzione del prezzo, fino alla risoluzione del contratto. Solamente a seguito del rilascio dell'autorizzazione, il Cliente dovrà far pervenire il bene presso il punto vendita di La Chiocciola s.r.l. Nel caso in cui, per qualsiasi ragione, non fosse in grado di rendere al proprio Cliente un prodotto in garanzia (ripristinato o sostituito), La Chiocciola s.r.l. potrà procedere a propria discrezione alla restituzione dell'intero importo pagato oppure alla sostituzione con un prodotto con caratteristiche pari o superiori.

Se, a seguito d'intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, il difetto dovesse risultare non coperto dalla garanzia convenzionale del produttore, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza autorizzata, nonché i costi di trasporto, se sostenuti da La Chiocciola s.r.l.

La sostituzione o l'eventuale riparazione del prodotto sono soggette alle tempistiche proprie del produttore e dei centri di assistenza delle aziende stesse e non possono essere imputabili a La Chiocciola s.r.l.

Nel caso in cui la garanzia preveda la restituzione del prodotto, esso dovrà essere restituito dal Cliente tassativamente nella confezione originale completa (comprendente imballo, eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...), per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.

Saranno respinte al Cliente, con spese a suo carico, tutte le spedizioni di prodotti non comprendenti imballi, accessori e manualistiche originali o ricevuti con imballo esterno non

idoneo o inadeguato.

Pertanto i danni subiti dai prodotti durante il trasporto a causa della mancanza di un adeguato imballo protettivo esterno di sicurezza non autorizzato dal centro assistenza, non saranno coperti da Garanzia. Se il prodotto risultasse manomesso o le etichette che identificano il Serial Number risultino rimosse o manomesse, La Chiocciola s.r.l. si riserverà di accettare la validità della Garanzia. Nel caso di modifiche alle Condizioni di Garanzia, La Chiocciola s.r.l. applicherà le condizioni presenti sulla Garanzia per prodotti in vigore al momento dell'acquisto del Cliente.

### **Diritto di Recesso**

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto stipulato mediante una comunicazione scritta (lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, presso la sede di La Chiocciola s.r.l. Via Circonvallazione 16, 20039 Varedo (MB)). Non è prevista alcuna penalità e il Cliente non ha l'obbligo di specificarne il motivo, purché il recesso avvenga entro 10 giorni dal ricevimento dei prodotti.

La restituzione del prodotto dovrà essere restituito dal Cliente tassativamente nella confezione originale completa (comprendente imballo, eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...), per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola. Va evitato in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.

Saranno respinte al Cliente, con spese a suo carico, tutte le spedizioni di prodotti non comprendenti imballi, accessori e manualistiche originali o ricevuti con imballo esterno non idoneo o inadeguato.

Se il prodotto risultasse manomesso o le etichette che identificano il Serial Number risultino rimosse o manomesse, La Chiocciola s.r.l. srl si riserverà di non accettare il prodotto reso.

Il Cliente che intende avvalersi del diritto di recesso dovrà restituire i prodotti all'indirizzo indicato in fattura\scontrino, seguendo le istruzioni in essa riportate, entro 10 giorni decorrenti dalla data d'invio della comunicazione con la quale il Cliente esercita il Diritto di Recesso.

La Chiocciola s.r.l. restituirà, entro 30/45 giorni dalla data di ricevimento dei prodotti da parte del

Cliente:

- l'intero prezzo pagato dal Cliente in caso di restituzione del prodotto completo di tutte le sue parti e funzionalità escluse le spese istruttorie di spedizione.

## **Condizioni Di Vendita**

### **Il contratto**

Ai sensi dell'art. 50 e ss. Del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo"), viene stipulato un Contratto a Distanza La Chiocciola s.r.l., con sede legale a Varedo (MB), Via Circonvallazione, 16, P.IVA: 02999690965 e il consumatore, che ha per oggetto la vendita di beni mobili. Il Contratto è concluso direttamente attraverso l'accettazione da parte di La Chiocciola s.r.l. di una proposta di acquisto emessa da parte del Cliente tramite internet, sul sito web [www.lachiocciolababy.it](http://www.lachiocciolababy.it) (il "Sito").

Le presenti condizioni generali di vendita ("Condizioni Generali") e, in particolare, le informazioni di cui all'art. 52 del Codice del Consumo, così come fornite da La Chiocciola s.r.l., rimarranno valide ed efficaci finché non saranno modificate e/o integrate da La Chiocciola s.r.l.. Eventuali modifiche e/o integrazioni alle Condizioni Generali saranno efficaci con decorrenza dalla data in cui saranno comunicate al pubblico e si applicheranno alle vendite effettuate a decorrere da detta data. L'ultima versione aggiornata delle Condizioni Generali è quella presente sul Sito.

### **I prezzi**

I prezzi di vendita dei prodotti illustrati sul Sito sono comprensivi di IVA e di ogni altra imposta.

### **Modalità di acquisto e di pagamento**

Il Cliente, una volta effettuata la proposta d'acquisto riceverà da La Chiocciola s.r.l. una e-mail riepilogativa con cui sarà informato che essa si intenderà accettata, salvo contraria comunicazione e-mail o telefonica trasmessa da La Chiocciola s.r.l., entro tre giorni dal ricevimento della e-mail stessa. Decorso tale termine, il Contratto a mezzo internet è da intendersi perfezionato. Al Cliente

sarà consentito scegliere una delle seguenti modalità di pagamento: Carta di Credito, Bonifico Bancario Anticipato o PayPal.

Per ulteriori dettagli si veda la sezione dedicata.

#### Consegna dei prodotti

La Chiocciola s.r.l. consegna i prodotti all'indirizzo indicato dal Cliente entro la tempistica espressa all'acquisto dei prodotti.

Qualsiasi reclamo potrà essere inoltrato all' indirizzo: La Chiocciola s.r.l., Via Circonvallazione 16, 20039 Varedo (MB).

Per ulteriori dettagli si veda la sezione dedicata.

#### Disponibilità dei prodotti

La Chiocciola s.r.l. accetta gli ordini del Cliente nei limiti delle quantità dei prodotti richiesti esistenti in magazzino o ordinabili presso le aziende produttrici. La Chiocciola s.r.l. si impegna a comunicare tempestivamente al Cliente eventuali imprevedibili esaurimenti di scorte dovuti ad eccesso di domanda o altre cause. Per ulteriori dettagli si veda la sezione dedicata.

#### Garanzia e Assistenza

Sui prodotti acquistati vengono applicate le norme in materia di Garanzia e Assistenza relative alla vendita di beni di consumo. Per ulteriori dettagli si veda la sezione dedicata.

#### Obblighi del Cliente

Il Cliente dichiara e garantisce quanto segue:

- di essere un consumatore secondo quanto previsto all'art. 3 del Codice del Consumo;
- di essere maggiorenne;
- che i dati dallo stesso forniti per l'esecuzione del Contratto sono corretti e veritieri.

### Diritto di Recesso

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto stipulato mediante una comunicazione scritta (lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, posta elettronica o fax) presso la sede di La Chiocciola s.r.l. Non è prevista alcuna penalità e il Cliente non ha l'obbligo di specificarne il motivo, purchè il recesso avvenga entro 10 giorni dal ricevimento dei prodotti. Per ulteriori dettagli si veda la sezione dedicata.

### Trattamento e Riservatezza dei dati personali ai sensi del D.LGS. 196/03

La Chiocciola s.r.l. garantisce ai propri clienti il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal codice della Privacy di cui al DLgs. N. 196 del 30.06.03. Pertanto non è obbligatoria la registrazione dell'utente per effettuare un acquisto ma basterà fornire solo le informazioni strettamente necessarie all'evasione dell'ordine e alla consegna di quanto acquistato. I dati personali richiesti in fase di inoltro dell'ordine saranno raccolti e trattati su supporti informatici dal gestore del sito, al solo fine di soddisfare le obbligazioni nascenti dal contratto concluso con il Cliente e non verranno in nessun caso e a nessun titolo ceduti a terzi. Il Cliente ha, in ogni momento, diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati personali con comunicazione scritta da inviarsi alla sede legale de La Chiocciola s.r.l..

Le comunicazioni di Marketing verranno inviate solo dietro esplicito consenso del Cliente, rilasciato unitamente all'autorizzazione al trattamento dei dati e all'invio nel modulo di registrazione online.

Titolare del trattamento dati è La Chiocciola s.r.l. srl, via Circonvallazione n.16, 20039 Varedo (MB), nella persona che ha la rappresentanza legale, salvo che non sia nominato un responsabile ai sensi della dell'art. 29 del D.lgs. n. 196/2003.

Il Cliente, il quale dichiara di aver ricevuto l'informativa ai sensi dell'art. 13 e sui diritti allo stesso spettanti, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, ha il diritto di accedere ai propri dati secondo le modalità ivi previste.

### Foro Competente

Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione del Contratto sarà di competenza del Foro in cui il Cliente ha la propria residenza o domicilio.